

# Slack報告必須リスト

更新日 : 2024/11/14

# Slack報告リスト 2024/11/14更新

内容	詳細
妊娠/出産の報告	<p>お客様から言葉で <b>報告があった場合</b> のみコメント依頼をお願いします。 (スタンプの有無は関係ありません。) 「妊娠〇ヶ月で、お腹を締め付けないものがいいです。」など。</p> <p>* 出産したと報告があった場合のみ、ご出産おめでとうございますは各自でつけてあげてください。報告が無い場合は不要。</p>
パーソナルカラーや骨格診断について次回リクエスト欄に強いご希望があった時や返却時に残念なお気持ちがかかれており、CSメッセージが必要だと感じた場合	<p>基本はスタイリストの判断にします。メッセージ添付必要な場合のみ、連絡ください。 「必ずサマーのトップスを送って。」とあり、サマーカラーをセレクトできないなど対応が難しい場合など ※注意:カラーはPCで表示されたものと違う場合があります</p>
汚損の報告	シミ/しわ/ほつれ/使用感/ボタン取れ/付属品なし/テレコ など
配送希望	具体的に“〇月〇日までに届けてほしいです。”とあった場合など。 (判断が難しい場合はsvまでご相談ください。)
リクエストや感想で継続して欲しい内容が記載されていた時	こちらで判断しカルテに残しますので、ご報告をお願いします。

<p>取り扱いが<u>少ない</u>ものを希望</p>	<p>コメント依頼をお願いします。 ご用意できない時のフォローはスタイリストさん自身で入れていただくようお願いします。</p>
<p>取り扱いのないものを希望</p>	<p>コメント依頼をお願いします。 取り扱いの有無は別ページをご覧ください。</p>
<p>判断できないものを希望</p>	<p>洗濯できるもの/ファスナー位置 /ノーアイロンのご希望などはコメント依頼をお願いします。 (ご用意できない時のフォローは不要です。) (前あき/ポケットは検索ができるのでコメント依頼不要です。)</p>
<p>ワンピース・羽織り複数着希望</p>	<p>在庫があったとしてもセレクト不可です。コメント依頼をお願いします。</p>
<p>オケージョンアイテム希望</p>	<p>結婚式や二次会のドレスや2ピース/冠婚葬祭/式典フォーマル などの希望はコメント依頼をお願いします。  * 卒入学式・卒入園式やお宮参りなどは、可能な限りで対応をお願いします。ご用意できない時は CSメッセージ添付しますのでお知らせください。</p>
<p>質問があった場合</p>	<p>着こなし以外の質問はSVが答えますので、あった場合は報告をお願いします。</p>

**\* 季節やサイズなどで迷った際は選定時の相談については「SV対応について」のシートをご確認ください。**

# 取り扱いリスト

取り扱いが少ないもの、取り扱いがあるかわからないものに関しては、探していただき、なければ在庫状況によりご用意できなかった旨をスタイリストさん自身でお答えいただくようお願いいたします。

## 【 取り扱いなし 】

- スーツ
- アウター(コートなど)
- 小物(アクセサリを除く)
- マタニティウェア
- デニム
- 冠婚葬祭(フォーマルウェア)
- レザー(本革)
- スキニー
- アンサンブル
- スポーツウェア

## 【 取り扱いが少ない 】

- セットアップ
- ロゴ
- ジャケット
- ジレ・ベスト
- 軽アウター(ブルゾン)
- ロングカーディガン
- 膝上丈スカート
- 膝丈スカート
- ショートパンツ
- ハーフパンツ
- ファー
- フェイクレザー
- デニムライク
- 機能系アイテム(吸水速乾、接触冷感、UVカット、撥水など)